

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY BAXISPA BAXI MAGO E BAXI SERVICE**

Ultimo aggiornamento: febbraio 2019 [Quali sono le novità?](#)

Nella presente informativa sulla privacy viene illustrato il modo in cui raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente.

- 1. Quando trova applicazione la presente informativa sulla privacy?**
- 2. Chi è il titolare dei dati personali?**
- 3. Quali dati raccogliamo e come?**
- 4. Come utilizziamo i dati personali?**
- 5. Quali terze parti possono accedere ai dati personali?**
- 6. Come mettiamo in sicurezza i dati e quanto a lungo li conserviamo?**
- 7. Come può l'utente esercitare i suoi diritti legali?**

### **1. Quando trova applicazione la presente informativa sulla privacy?**

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che riguardano l'utente da noi raccolti, condivisi e conservati quando l'utente utilizza il nostro termostato smart, le relative app e i relativi servizi, il nostro servizio di monitoraggio oppure quando prende contatto con noi riguardo a tali prodotti e servizi. [Per saperne di più](#)

#### Termostato smart

Il termostato smart è un dispositivo Wi-Fi, che può essere controllato con o senza la nostra app specifica. La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i dati personali che raccogliamo, usiamo, condividiamo e conserviamo in connessione con l'operatività del termostato smart, dell'app e dell'elettrodomestico dell'utente (ad esempio il boiler o la pompa di calore).

#### Servizio di monitoraggio

Il nostro servizio di monitoraggio è un servizio in grado di determinare lo stato dell'elettrodomestico e prevedere quando esso necessita di manutenzione. Il servizio utilizza un modulo di comunicazione o il termostato smart (che viene pre-installato a casa dell'utente o sul suo elettrodomestico o che può essere montato da un suo installatore) per inviare dati tecnici circa l'operatività dell'elettrodomestico ai nostri server. Forniamo questi dati al suo installatore attraverso una piattaforma online affinché quest'ultimo possa determinare lo stato dell'elettrodomestico e decidere se è necessario procedere alla sua manutenzione. Se l'intervento viene svolto da una grande società di installazioni, potremo fornire i dati tecnici riguardanti l'operatività dell'elettrodomestico direttamente a tale società, ad esempio mediante API. Queste grandi società di installazioni sono responsabili della raccolta e dell'utilizzo dei dati dell'utente; loro spetta informare l'utente riguardo alle pratiche di protezione dei dati personali.

Per dettagli riguardo a come raccogliamo e utilizziamo dati dai nostri siti web, si prega di consultare la nostra informativa sulla privacy del sito, che ovviamente non si applica alla raccolta di dati mediante siti web di terze parti. Si veda l'informativa sulla privacy di tali (eventuali) siti web per maggiori informazioni.

La presente informativa sulla privacy è stata recentemente modificata nel febbraio 2019 e sostituisce le versioni precedenti. Potremo modificare la presente informativa sulla privacy di tanto in tanto e comunicheremo all'utente eventuali variazioni pubblicando l'informativa rivista su questo sito web e informandolo via e-mail o mediante le nostre app prima che tali variazioni divengano effettive.

## **2. Chi è il titolare dei dati personali?**

Siamo BAXI SPA una società leader nella produzione e distribuzione di sistemi e servizi innovativi di riscaldamento e acqua calda, con uffici in Via Trozzetti 20, 36061, Bassano del Grappa, ITALY. Il nostro termostato smart è denominato BAXI MAGO mentre il nostro servizio di monitoraggio è denominato BAXI SERVICE. Per maggiori informazioni riguardo a BAXI SPA e ai nostri prodotti e servizi, visitare il sito web BAXI SPA.

BAXI SPA fa parte di BDR Thermea Group, la cui sede principale si trova a Kanaal Zuid 106 7332 BD Apeldoorn The Netherlands. BDR Thermea Group possiede vari marchi, consolidati e noti a livello internazionale, di riscaldamento e acqua calda come Baxi, De Dietrich, Remeha, Brötje, Chappée e Baymak. Per maggiori informazioni su BDR Thermea Group e sui suoi marchi, visitare il sito web di BDR Thermea.

BAXI SPA e BDR Thermea Group B.V. (di seguito congiuntamente denominati BAXI SPA" o "noi") sono congiuntamente responsabili della raccolta e dell'utilizzo di dati personali come descritto nella presente informativa sulla privacy. Per eventuali domande, segnalazioni o reclami in relazione al trattamento dei dati personali, contattare il nostro servizio all'indirizzo email [privacy@baxi.it](mailto:privacy@baxi.it), precisando di avere una domanda riguardante la privacy o questioni legali. [Per saperne di più](#)

BAXI SPA e BDR Thermea Group B.V. sono congiuntamente responsabili del trattamento di dati personali in relazione al termostato smart e al nostro servizio di monitoraggio. Abbiamo stabilito le nostre rispettive responsabilità per l'adempimento di obblighi in materia di protezione dei dati, documentando tali responsabilità in un accordo scritto. In sintesi, abbiamo concordato che se l'utente vuole esercitare i propri diritti legali quali il diritto di accesso, rettifica e altri diritti descritti al paragrafo 7, può contattare BAXI SPA o [BDR Thermea Group B.V.](#) BAXI SPA e BDR Thermea Group B.V. hanno pattuito di prestarsi reciproca assistenza, ove necessario, al fine di garantire all'utente la possibilità di esercitare i propri diritti legali e la gestione delle sue domande e dei suoi reclami adeguatamente e con un minimo ritardo.

## **3. Quali dati raccogliamo e come?**

### Quando l'utente utilizza il nostro termostato smart

Quando l'utente utilizza il suo termostato smart e l'app raccogliamo i seguenti dati da lui e su di lui: (1) informazioni sull'account utente; (2) informazioni sulle impostazioni e dati riguardanti l'utilizzo del termostato smart e dell'app; (3) dati tecnici dall'elettrodomestico; e (4) informazioni che raccogliamo quando l'utente ci contatta. [Per saperne di più](#)

#### 1. Informazioni sull'account utente

Quando l'utente collega il suo termostato smart con l'app, gli viene chiesto di creare un account utente. Le informazioni dell'account possono includere il suo nome, indirizzo di residenza e codice postale, la sua data di nascita e i suoi dettagli di contatto quali l'indirizzo e-mail e il numero di telefono. Con il suo

consenso, possiamo usare i suoi dati di localizzazione per determinare il suo indirizzo I campi obbligatori sono segnati esplicitamente.

## 2. Informazioni sulle impostazioni e dati riguardanti l'utilizzo del termostato smart e dell'app

Durante le impostazioni del termostato smart, all'utente verranno poste una serie di domande riguardanti l'uso che intende farne. Ciò include domande riguardanti preferenze, orari di programmazione, se si desidera utilizzare le funzionalità basate sulla localizzazione e ulteriori impostazioni come le modalità selezionate (manuale, orario o antigelo).

Raccogliamo dati riguardanti l'utilizzo del termostato smart, dell'app e dell'elettrodomestico. Ciò include dati riguardanti la frequenza d'uso (ad esempio, i tasti premuti sul termostato, le tempistiche di connessione all'app e i clic sullo schermo), le temperature impostate, le temperature attuali, i codici errore e il consumo energetico dell'elettrodomestico. Questi dati vengono memorizzati ogni ora e trasmessi ai nostri server.

## 3. Dati tecnici riguardanti il termostato smart, l'app e l'elettrodomestico

Raccogliamo dati tecnici riguardanti il termostato smart, l'app e l'elettrodomestico. Essi includono il modello e il numero di serie, indirizzi hardware e IP, la versione del software e ulteriori informazioni tecniche riguardanti l'elettrodomestico, quali le ore di attività del bruciatore e di funzionamento della pompa, la pressione dell'acqua, le temperature, la velocità della ventola e della pompa, lo stato delle valvole, il consumo energetico, gli avvisi di usura e rottura e i codici errore. Questi dati vengono memorizzati più volte al minuto e trasmessi ai nostri server.

## 4. Informazioni che raccogliamo quando l'utente ci contatta

Quando l'utente ci invia un'e-mail o inizia una chat con noi, registriamo la sua comunicazione. Quando l'utente ci chiama, il nostro desk di supporto registrerà le sue domande o i suoi reclami nel nostro database. Potremo anche monitorare o registrare le telefonate per finalità di formazione e per migliorare i nostri standard di assistenza.

### Quando l'utente utilizza il nostro servizio di monitoraggio

Quando l'utente utilizza il nostro servizio di monitoraggio, raccogliamo i seguenti dati da lui e su di lui: (1) il suo nome, indirizzo e dettagli di contatto, (2) dati tecnici dal suo elettrodomestico e (3) informazioni che raccogliamo quando ci contatta. Per saperne di più

#### 1. Nome, indirizzo e dettagli di contatto

Raccogliamo l'indirizzo e-mail dell'utente quando registra il suo modulo di comunicazione sul nostro sito web. Non raccogliamo i dettagli riguardanti il suo nome e indirizzo poiché non sono necessari per la fornitura del servizio. Tuttavia, il suo installatore potrà aggiungere tali informazioni alla piattaforma online da lui utilizzata per monitorare le prestazioni tecniche dell'elettrodomestico.

#### 2. Dati tecnici dall'elettrodomestico

Raccogliamo il numero di serie dell'elettrodomestico, il modulo di comunicazione e le informazioni riguardanti l'operatività dell'elettrodomestico dal punto di vista tecnico. Tali informazioni possono

includere le ore di funzionamento del bruciatore e della pompa, la pressione dell'acqua, le temperature, la velocità della ventola e della pompa, lo stato delle valvole, gli avvertimenti di usura e rottura e i codici errore. Questi dati vengono memorizzati più volte al minuto e trasmessi ai nostri server. Forniamo questi dati all'installatore mediante una piattaforma online o direttamente, se la manutenzione dell'elettrodomestico viene effettuata da una grande società di installazioni.

### 3. Informazioni che raccogliamo quando l'utente ci contatta

Quando l'utente ci invia un'e-mail o inizia una chat con noi, registriamo la sua comunicazione. Quando l'utente ci chiama, il nostro desk di supporto registrerà le sue domande o i suoi reclami nel nostro database. Potremo anche monitorare o registrare le telefonate per finalità di formazione e migliorare i nostri standard di assistenza.

Raccogliamo queste categorie di dati con le seguenti modalità: (1) raccogliamo i dati che l'utente ci fornisce (durante l'installazione del suo termostato smart, quando crea un account o registra il suo modulo di comunicazione o quando contatta il nostro servizio clienti); (2) raccogliamo automaticamente i dati dal suo termostato smart, dall'app o dal suo elettrodomestico, come sopra descritto; e (3) possiamo ricevere i dati dal suo installatore al momento dell'attivazione del suo elettrodomestico sulla piattaforma online per il servizio di monitoraggio.

## 4. **Come utilizziamo i dati personali?**

Utilizziamo i dati personali per le seguenti finalità: (1) fornire i nostri servizi e comunicare con l'utente; (2) per finalità di ricerca per poter migliorare i nostri prodotti e servizi; (3) per finalità di marketing diretto; e (4) per esigenze di conservazione e per adempiere ai nostri obblighi legali. [Per saperne di più](#)

### 1. Fornire i nostri servizi e comunicare con l'utente

Per fornire il nostro termostato smart e i servizi di monitoraggio, abbiamo bisogno della maggior parte delle informazioni descritte al paragrafo 3.

Utilizziamo i dati dell'account utente e i dettagli di contatto per personalizzare il suo termostato smart e l'app, oltre che per inviargli messaggi di servizio, come news riguardanti aggiornamenti di sicurezza o nuove funzionalità. Utilizziamo i dettagli di contatto per rispondere alle domande, quando l'utente contatta il nostro servizio clienti.

Le informazioni di installazione, i dati riguardo all'utilizzo del termostato smart e dell'app e i dati tecnici dell'elettrodomestico sono utilizzati per creare un programma di impostazioni di temperatura, per verificare il corretto funzionamento del termostato smart e dell'app e per inviare notifiche di sistema, per migliorare l'esperienza dell'utente finale e, in futuro, per fornire una stima del consumo energetico dell'elettrodomestico. Se ha abilitato questa funzione, utilizziamo la posizione del suo BAXI MAGO per tenere traccia dei bollettini meteorologici locali e per abilitare le funzioni energetiche intelligenti.

Se l'utente utilizza i servizi di monitoraggio, i dati tecnici riguardanti l'elettrodomestico sono registrati e resi disponibili all'installatore mediante una piattaforma online o direttamente, se la manutenzione dell'elettrodomestico viene effettuata da una grande società di installazioni. L'installatore potrà vedere tali dati, determinare lo stato dell'elettrodomestico e stabilire se è necessario un intervento di manutenzione. L'utente potrà sempre cancellare il servizio di monitoraggio e il trasferimento dei dati tecnici riguardanti l'elettrodomestico al nostro database e all'installatore, seguendo le istruzioni di opt-out contenute nell'e-

mail ricevuta al momento dell'attivazione del servizio di monitoraggio o contattando il nostro servizio clienti.

## 2. Finalità di ricerca per poter migliorare i nostri prodotti e servizi

Effettuiamo ricerche riguardanti le abitudini generali di utilizzo dei nostri prodotti e servizi da parte dei nostri clienti. Lo facciamo per ottenere una migliore panoramica del comportamento e delle preferenze dei nostri clienti e per sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi.

Per svolgere la nostra ricerca, potremo combinare e analizzare le seguenti informazioni elencate al paragrafo 3: informazioni sulle impostazioni e dati riguardanti l'utilizzo del termostato smart e dell'app e dati tecnici riguardanti il termostato smart, l'app e l'elettrodomestico. Utilizziamo solo dati aggregati e non utilizziamo il nome, l'indirizzo e-mail o altre informazioni che identificano direttamente la persona. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati personali per finalità di ricerca (si veda il successivo paragrafo 7).

## 3. Finalità di marketing diretto

Utilizziamo le informazioni sull'account dell'utente e i dettagli di contatto per informarlo riguardo a prodotti e servizi nuovi o aggiornati, dei nostri marchi, che potrebbero interessarlo. Inviando messaggi di marketing diretto soltanto con il previo consenso dell'utente. In qualsiasi momento, l'utente potrà chiedere di non ricevere più tali messaggi seguendo le istruzioni presenti nella relativa comunicazione di marketing, modificando le sue preferenze account (se disponibili) o contattando il nostro servizio clienti. Analizziamo i dati personali e includiamo offerte personalizzate nei nostri messaggi di marketing diretto sulla base del nostro legittimo interesse a fornire offerte pertinenti. L'utente può opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei dati personali per finalità di marketing diretto (si veda il successivo paragrafo 7).

## 4. Archiviazione dei dati in adempimento dei nostri obblighi legali

Raccogliamo, conserviamo e utilizziamo i dati personali per finalità interne di business, come quelle di archiviazione e di adempimento dei nostri obblighi legali e fiscali.

Finalità legali per il trattamento dei dati personali

**Raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati personali per fornire i nostri servizi, per adempiere gli obblighi legali cui siamo soggetti, per i nostri legittimi interessi o per gli interessi di una terza parte o, se utilizziamo i dati personali per finalità di marketing diretto, sulla base del consenso dell'utente. Per saperne di più**

Se l'utente rifiuta di fornire i dati personali da noi richiesti per l'esecuzione del contratto o l'adempimento di un obbligo legale, potremmo non essere in grado di fornire i servizi richiesti in tutto o in parte.

Se trattiamo i dati personali per i nostri legittimi interessi o per gli interessi di una terza parte, abbiamo bilanciato questi interessi con quelli di privacy dell'utente. Adotteremo misure per tutelare gli interessi di privacy dell'utente e prevenire un inutile pregiudizio a quest'ultimo, se del caso. I nostri legittimi interessi potrebbero ad esempio includere finalità di sicurezza o la fornitura di servizi e offerte migliori. Per maggiori informazioni su questi interessi, si vedano le finalità per le quali procediamo al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Nel caso in cui trattiamo dati personali per i nostri legittimi interessi o per gli interessi di una terza parte, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare (si veda il successivo paragrafo 7).

## 5. Quali terze parti possono accedere ai dati personali?

Potremo rivelare o condividere i dati personali con l'installatore e con le nostre [società del gruppo](#), i nostri fornitori di servizi e partner, per le seguenti finalità: (1) fornire i nostri servizi all'utente; (2) avere una terza parte che fornisce un servizio all'utente; (3) supportare le nostre funzioni aziendali; e (4) per ricerca e marketing diretto. [Per saperne di più](#)

### 1. [Fornire i nostri servizi all'utente](#)

Se l'utente utilizza il servizio di monitoraggio, renderemo i dati tecnici riguardanti il suo elettrodomestico disponibili al suo installatore mediante una piattaforma online o direttamente (come spiegato sopra).

Quando ci appoggiamo a un terzo installatore per svolgere servizi di assistenza o manutenzione sull'elettrodomestico, potremo condividere i dati e i risultati dell'analisi del termostato smart affinché il terzo installatore possa garantire un servizio completo.

### 2. [Avere una terza parte che fornisce un servizio all'utente](#)

Potremo offrire un servizio in cooperazione con uno dei nostri partner, ad esempio rispetto all'automazione della casa. In tal caso, potremo condividere i dati personali dell'utente con questi partner per permettergli di fare il migliore uso dei loro o dei nostri servizi combinati. Procederemo in tal senso solo se riterremo che le terze parti forniranno un servizio aggiuntivo gradito e condivideremo i dati dell'utente con questi partner solamente dopo averlo informato dei nostri progetti e con il suo previo consenso.

Potremo anche offrire all'utente la possibilità di collegare il suo termostato smart a dispositivi smart, app o servizi offerti da terze parti. L'utente è il solo a decidere se intende collegare il suo termostato smart a un dispositivo, app o servizio di terze parti e noi provvederemo sempre a informarlo anticipatamente su quali dati verranno resi disponibili a tali terze parti. La parte terza tratterà i dati nel rispetto delle sue condizioni di servizio e della sua informativa sulla privacy. Si noti che non avremo alcun controllo su detto trattamento.

### 3. [Supportare le nostre funzioni aziendali](#)

Potremo condividere i dati personali con terze parti di fiducia che svolgono funzioni aziendali o che forniscono servizi per nostro conto. Tali terze parti includono fornitori IT che ci aiutano nello sviluppo e nella manutenzione della nostra app e dei sistemi IT e fornitori che forniscono servizi di hosting. Usiamo anche agenzie che ci aiutano nelle nostre attività di marketing. A ognuna di tali terze parti sarà richiesto di tutelare adeguatamente i dati personali e di trattarli solamente in linea con quanto previsto dalle nostre istruzioni.

### 4. [Ricerca e marketing diretto](#)

BAXI SPA fa parte di BDR Thermea Group. All'interno del nostro gruppo di società potremo scambiare informazioni per fini di ricerca e marketing diretto (si veda il precedente paragrafo 4).

Potremo anche condividere i dati personali con autorità di regolamentazione, fiscali o investigative, se richiesto dalla legge.

Potremo condividere con terze parti informazioni aggregate o non personali. Ad esempio, potremo condividere i trend riguardanti l'utilizzo energetico in casa. Sarà nostra cura garantire che queste informazioni non personali non possano essere associate con singoli utenti di nostri prodotti e servizi.

Le società del nostro gruppo, i nostri fornitori di servizi e partner potrebbero avere sede in un Paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo (il che significa tutti i paesi UE più il Liechtenstein, la Norvegia e l'Islanda). In un caso simile si configurerebbe un trasferimento internazionale di dati personali. [Per saperne di più](#)

Le leggi di questi Paesi potrebbero non fornire lo stesso livello di tutela dei dati personali garantito dalle leggi italiane. Ove necessario, ci assicureremo che siano presenti garanzie adeguate per rispettare i requisiti per il trasferimento internazionale di dati personali, come ad esempio le clausole rientranti nelle clausole contrattuali standard dell'UE (si veda l'articolo 46 RGPD) Tali contratti contengono clausole standard che possono essere concluse con terze parti per garantire che il trasferimento di dati personali verso paesi al di fuori dello Spazio economico europeo soddisfi gli standard europei sulla privacy, Nel caso di un servizio di terze parti, potremmo chiedere il suo consenso esplicito per il trasferimento dei suoi dati personali (si veda l'articolo 49 RGPD).

## **6. Come mettiamo in sicurezza i dati e quanto a lungo li conserviamo?**

Garantiamo che i dati personali saranno adeguatamente tutelati utilizzando misure tecniche e organizzative appropriate, affinché siano protetti contro usi non autorizzati o illeciti, alterazioni, accessi o divulgazioni abusive, perdite o distruzioni accidentali o illecite.

Conserviamo i dati nei nostri sistemi per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità descritte nella presente informativa sulla privacy, nei limiti di quanto necessario per il rispetto degli obblighi legali e per la risoluzione di controversie. Per le finalità marketing l'utilizzo dei dati sarà limitato a due anni. Se l'utente cancella il suo account, non ha usato i nostri servizi per tre anni o quando non abbiamo più bisogno dei suoi dati, provvederemo a cancellarli o ad anonimizzarli. In pratica, ciò significa che i suoi dati personali vengono generalmente cancellati entro 30 giorni dalla cessazione del suo account.

Alcune informazioni sono trattate e conservate direttamente all'interno del termostato smart o dell'app. L'utente potrà cancellare tali informazioni ripristinando le impostazioni iniziali del suo termostato o cancellando l'app.

## **7. Come può l'utente esercitare i suoi diritti legali?**

L'utente potrà contattare il nostro servizio all'indirizzo email [privacy@baxi.it](mailto:privacy@baxi.it) per esercitare i diritti che gli spettano ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, tra cui (1) il diritto di accesso; (2) il diritto di rettifica; (3) il diritto alla cancellazione; (4) il diritto di limitazione di trattamento; (5) il diritto alla portabilità dei dati; e (6) il diritto di opposizione al trattamento. Si noti che potremo chiedere di fornire ulteriori informazioni per la verifica dell'identità. [Per saperne di più](#)

### 1. Diritto di accesso

L'utente potrà chiederci la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali sotto forma di copia. Nell'adempiere alla richiesta di accesso, forniremo anche informazioni aggiuntive tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione nonché altre informazioni necessarie per l'esercizio di tale diritto nella sua essenza.

### 2. Diritto di rettifica

L'utente ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che lo riguardano. Su richiesta, rettificheremo dati personali inesatti riguardanti l'utente e, tenuto conto delle finalità del trattamento, procederemo all'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### 3. Diritto alla cancellazione

L'utente ha altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, vale a dire l'eliminazione dei suoi dati da parte nostra e, ove possibile, da parte di qualsiasi titolare del trattamento al quale i dati siano stati precedentemente resi noti da parte nostra. La cancellazione dei dati personali avviene solo in determinati casi prescritti dalla legge ed elencati all'art. 17 del RGPD. Ciò include situazioni in cui i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità iniziali per le quali sono stati trattati nonché situazioni in cui sono stati trattati illecitamente. A fronte del modo in cui manteniamo determinati servizi, la cancellazione delle copie di backup può richiedere del tempo.

### 4. Diritto di limitazione di trattamento

L'utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano, vale a dire che sospendiamo il trattamento dei dati per un determinato periodo di tempo. Le circostanze che possono dare adito a questo diritto comprendono situazioni in cui l'esattezza dei dati personali è stata contestata, ma ci è necessario del tempo per verificarne l'(in)esattezza. Tale diritto non ci impedisce di continuare a conservare i dati personali. Informeremo l'utente prima che detta limitazione sia revocata.

### 5. Diritto alla portabilità dei dati

Il diritto dell'utente alla portabilità dei dati implica che può richiederci di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di ottenere che tali dati vengano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile. Su richiesta e ove tecnicamente fattibile, provvederemo a trasmettere i dati personali direttamente all'altro titolare del trattamento.

### 6. Diritto di opposizione.

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, vale a dire che può chiederci di non trattare più i suoi dati personali. Ciò si applica soltanto nel caso in cui i "legittimi interessi" (compresa la profilazione) costituiscano la base legale del trattamento (si veda il paragrafo 4).

L'utente potrà opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente a finalità di marketing diretto qualora i dati personali siano trattati per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'utente eserciti tale diritto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

**Vi possono essere delle situazioni in cui abbiamo la facoltà di negare o limitare i diritti descritti nel presente paragrafo. In ogni caso, valuteremo attentamente se tale esenzione trova applicazione e informeremo l'utente prontamente. Per saperne di più**

Possiamo, ad esempio, negare la richiesta di accesso, se necessario al fine di tutelare i diritti e le libertà di altri individui o rifiutarci di cancellare i dati personali nel caso in cui il trattamento di tali dati sia necessario per l'adempimento di obblighi legali. Il diritto alla portabilità dei dati, ad esempio, non si applica nel caso in cui i dati personali non siano stati forniti dall'utente o se non trattiamo i dati sulla base del consenso o per l'esecuzione di un contratto.



L'utente potrà anche contattarci per eventuali domande, segnalazioni o reclami in relazione alla presente informativa sulla privacy. Qualora una questione dovesse rimanere irrisolta, l'utente avrà anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.