

Politica per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente

BAXI è un'impresa multinazionale che opera nel mercato domestico e internazionale, riconosciuta dai propri clienti per l'affidabilità e l'ampia offerta di prodotti e sistemi per il riscaldamento.

BAXI vuole offrire ai propri clienti soluzioni uniche e complete per il riscaldamento e la climatizzazione ad alta efficienza e a basso impatto ambientale, che si distinguono per sicurezza, tecnologia avanzata, gestione intelligente, semplicità di utilizzo, ottimizzazione dei consumi.

Nel corso degli anni siamo diventati consapevoli del fatto che è importante che tutte le nostre azioni perseguano obiettivi economici, ma è necessario tenere conto dell'impatto sulla comunità in cui si opera e del suo ambiente.

L'adozione dei principi etici, il rispetto per la salute e la sicurezza delle persone, l'uso sostenibile delle risorse naturali e la tutela dell'ambiente, rappresentano i punti fondamentali della nostra politica aziendale che costituiscono parte integrante di tutti gli aspetti del nostro business, permettendo di offrire prodotti e servizi tecnologicamente innovativi preservando le risorse per le generazioni future.

L'approccio sistematico ai problemi utilizzando metodi quali l'analisi del contesto in cui è inserita l'azienda, di ascolto delle esigenze di tutte le parti interessate interne ed esterne, di valutazione dei rischi ed opportunità nelle scelte dei propri obiettivi aziendali è il metodo attraverso il quale BAXI garantisce l'applicazione di tali principi.

Il principio del miglioramento continuo che regola l'analisi dei processi, la pianificazione, ed il monitoraggio delle attività si basa sul Sistema di gestione Integrato che soddisfa i requisiti delle norme internazionali ISO 9001 per la qualità, ISO 14001 per l'ambiente e ISO 45001 per la sicurezza e rappresenta l'elemento fondamentale del modo di essere di BAXI nel perseguire lo sviluppo sostenibile del proprio business.

I nostri principi:

- **Innovazione:** capacità di anticipare ed interpretare le richieste delle parti interessate;
- **Agilità:** capacità di adattare e orientare rapidamente l'organizzazione rispetto all'evoluzione dei mercati e al contesto aziendale;
- **Leadership e coinvolgimento:** di tutte le risorse disponibili per la condivisione della conoscenza e dell'esperienza;
- **Sviluppo della conoscenza e competenza:** attenzione costante allo sviluppo e all'aggiornamento delle conoscenze per supportare al meglio i nostri clienti e le parti interessate sia interne che esterne;
- **Qualità, affidabilità e sicurezza** del prodotto e prestazioni evolute;
- **Salute e sicurezza:** attraverso il rispetto della salute e della sicurezza di chi lavora con noi, consultando e coinvolgendo tutto il personale interessato e migliorando l'ambiente di lavoro;
- **Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente:** attraverso l'uso razionale delle risorse, la riduzione progressiva degli impatti ambientali ai processi e al prodotto.

La nostra visione:

- Attenzione alle esigenze del cliente;
- Eccellente qualità dei prodotti con prestazioni in grado di superare le aspettative dei nostri clienti;
- Servizi ai nostri partner per accrescere la loro conoscenza del prodotto;
- Coinvolgimento dei fornitori nello sviluppo e nella realizzazione dei prodotti;
- Condizioni di lavoro sicure e sane per tutti coloro che lavorano con e per noi;
- Zero incidenti;
- Uso responsabile delle risorse naturali;
- Sostenibilità etica ed ambientale in tutto ciò che facciamo.

Questo documento descrive la strategia di BAXI, viene periodicamente aggiornato dalla direzione aziendale e la direzione si impegna alla realizzazione e diffusione di questa politica.

I nostri impegni:

- Creare prodotti sicuri nella loro destinazione d'uso, che conservino energia e materiali, prevenendo l'inquinamento durante tutto il ciclo di vita del prodotto;
- Garantire la qualità del prodotto anche attraverso il coinvolgimento dei fornitori nel processo di sviluppo del prodotto stesso;
- Fornire servizi di supporto e di formazione ai nostri partner;
- Gestire i processi produttivi in maniera efficiente e con il massimo rispetto dei lavoratori e collaboratori;
- Assicurarsi che tutti i dipendenti siano consapevoli del loro ruolo e della propria responsabilità nel rispettare e sostenere l'ambiente e nel condividere la politica, i sistemi di gestione della qualità, salute e sicurezza;
- Controllare i processi e le prestazioni attraverso il monitoraggio continuo ed il confronto con i nostri obiettivi e traguardi;
- Promuovere la comunicazione e la condivisione di conoscenze sull'etica, l'ambiente e la sicurezza;
- Fornire risorse, formazione, attrezzature e sostegno per la realizzazione di questa politica;
- Migliorare continuamente le nostre prestazioni e gestire attivamente il rischio nel nostro business;
- Rispettare la normativa vigente ed i regolamenti applicabili.