



Programma Estensione Garanzia

BAXI più
PROFESSIONAL





BAXI

BAXI **più**
PROFESSIONAL

Performance
ancora **più**
al sicuro



Baxi Più Professional è la nuova proposta di Baxi che **estende fino a 10 anni la Garanzia Convenzionale della caldaia**, assicurando così un lungo periodo di comfort e totale tranquillità, al riparo da qualsiasi spesa imprevista.

Baxi Più Professional è riservato alle caldaie murali e a basamento Baxi di **potenza nominale superiore ai 35 kW e garantisce:**

Serenità

La caldaia è coperta da Garanzia Convenzionale per 10 anni

Sicurezza

La caldaia è verificata 1 volta all'anno (salvo periodicità più frequenti imposte dalla normativa vigente) dalla Rete Service autorizzata Baxi garantendo un funzionamento ottimale del generatore secondo le prescrizioni Baxi e le normative vigenti

Risparmio

Grazie alla manutenzione periodica si ottiene un miglioramento dell'efficienza energetica del sistema

Serietà

La Rete Service autorizzata Baxi utilizzerà esclusivamente ricambi originali e garantiti per tutta la durata del programma

Tempestività

La Rete Service autorizzata Baxi si impegna ad intervenire presso l'utenza entro 24 ore dalla chiamata durante tutto l'anno ad esclusione di domeniche e festivi (fatto salvo diversi accordi previsti nel contratto di manutenzione)

Professionalità

Baxi si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e in possesso dei necessari requisiti tecnico - professionali previsti dalla normativa vigente

Capillarità

La Rete Service autorizzata Baxi è diffusa su tutto il territorio nazionale garantendo così presenza capillare e un servizio veloce

Supporto telefonico

Servizio clienti attivo allo 0424 517100, 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana, durante tutto l'anno, festività comprese (*)

(*) Al di fuori degli orari di ufficio, è attiva la ricerca della Rete Service autorizzata Baxi in modalità automatica.

Condizioni del programma

La Rete Service autorizzata Baxi è l'unico soggetto abilitato ed autorizzato da Baxi S.p.A. alla vendita ed attivazione del Programma "Baxi Più Professional".

Le Condizioni del Programma sono le seguenti:

1. E' riservato alle caldaie murali e a basamento con potenza nominale superiore ai 35 kW, asservite ad impianti realizzati in conformità alla normativa e legislazione vigenti.
2. L'estensione di garanzia avrà una durata massima di 8 anni aggiuntivi ai 2 anni iniziali di garanzia convenzionale decorrenti dalla data di prima accensione.
Durante i primi 2 anni valgono integralmente le condizioni proprie della Garanzia Convenzionale Baxi riportate sul retro del "Certificato di Garanzia Convenzionale", ed integrate da quanto riportato nelle prescrizioni di cui al punto 3; per i successivi 8 anni, il Committente avrà il diritto alla fornitura GRATUITA delle parti di ricambio riconosciute difettose in base alle clausole della Garanzia Convenzionale.
Le prestazioni aggiuntive, ivi compresi i costi della manodopera e diritto di chiamata, saranno soggette alle condizioni riportate nel Contratto di Manutenzione e Servizi sottoscritto.
3. Il Programma è subordinato alle seguenti prescrizioni:
 - è obbligatoria l'installazione di uno scambiatore a piastre (*) per la separazione del circuito primario (caldaia) dal circuito secondario (impianto), ad eccezione dei modelli Power HWC (alto contenuto d'acqua);
 - rispetto delle prescrizioni contenute nella norma UNI - CTI 8065 - "Trattamento dell'acqua negli impianti ad uso civile" e successive modifiche;
4. L'attivazione è subordinata alla sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione e Servizi, che la Rete Service autorizzata Baxi proporrà al Committente contestualmente all'attivazione del Programma "Baxi Più Professional".
Il canone periodico inerente il Contratto sarà definito in sede di sottoscrizione del medesimo ed in relazione al pacchetto di servizi offerti.

L'eventuale interruzione del Contratto di Manutenzione e Servizi determina l'immediata sospensione del Programma "Baxi Più Professional"; qualora l'interruzione sia dovuta a cause imputabili alla Rete Service autorizzata Baxi, sarà cura di Baxi S.p.A. proporre al committente un Servizio Tecnico autorizzato alternativo con il quale stipulare un nuovo Contratto e riattivare così, senza alcun costo aggiuntivo, il Programma "Baxi Più Professional". Interruzioni del Contratto di Manutenzione e Servizi decise unilateralmente dal Committente, determineranno la revoca immediata del prolungamento di garanzia e non daranno il diritto al rimborso, nè totale, nè parziale, di quanto già versato.

5. Il Programma "Baxi Più Professional" copre solo i componenti interni al generatore di calore, e non gli accessori di completamento idraulici ed elettrici; per questi componenti valgono le Condizioni di Garanzia Convenzionale (2 anni) previste dalla normativa.

Baxi S.p.A. non risponde di danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose, da difetti o avarie conseguenti a manomissioni operate da personale non autorizzato, ivi compresi i tentativi di riparazione del Committente. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Vicenza (VI).

(*) Nel caso in cui la fornitura del suddetto componente avvenga da parte di Baxi S.p.A., lo stesso non è ritenuto parte integrante del generatore, quindi la garanzia riconosciuta sarà pari a 2 anni come previsto dalla normativa vigente.

Garanzia convenzionale Baxi S.p.A. - Condizioni

PREMESSA

La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita la Garanzia Legale di conformità che il Venditore è tenuto a riconoscere all'Utente (rif. Codice del Consumo emanato con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche). Quindi, l'accettazione della Garanzia Convenzionale da parte dell'Utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla Garanzia Legale. Baxi S.p.A. si riserva il diritto insindacabile di non concedere o di invalidare in qualsiasi momento la presente Garanzia Convenzionale qualora questa non sia formalmente prevista ed inclusa negli accordi commerciali tra Venditore e la stessa Baxi S.p.A.. In questo caso, l'Utente può senz'altro fare riferimento alla Garanzia Legale di conformità che deve essere sempre e comunque riconosciuta dal Venditore finale del bene.

La rete Service autorizzata Baxi S.p.A. è sempre tenuta a prendere visione della documentazione fiscale comprovante l'acquisto. In caso di indisponibilità della documentazione fiscale o rifiuto di esibirla da parte dell'Utente e/o Installatore, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata.

IMPORTANTE: la presente Garanzia Convenzionale decade se, nell'arco della sua durata, siano condotte operazioni di manutenzione e/o riparazione ad opera di personale estraneo alla rete Service autorizzata Baxi S.p.A..

1) OGGETTO

Baxi S.p.A., con sede a Bassano del Grappa (VI) - Via Trozzetti 20, garantisce i propri prodotti contro i vizi di fabbricazione e/o i difetti della componentistica. Baxi S.p.A. dispone di una rete Service autorizzata, specificatamente addestrata ed autorizzata a condurre interventi di verifica iniziale ed attivazione della Garanzia Convenzionale, manutenzione periodica e riparazione su tutto il territorio nazionale, inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le imprese facenti parte della rete Service autorizzata Baxi S.p.A. sono verificabili consultando il sito www.baxi.it oppure contattando il Servizio Clienti Baxi allo **0424/517.800**.

2) CAMPO DI APPLICAZIONE

La Garanzia Convenzionale è applicabile ai componenti propri dell'apparecchio e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita delle parti che dovessero presentare difetti di fabbricazione o non conformità al contratto d'acquisto. Sono pertanto esclusi i componenti soggetti ad usura (rif. paragrafo 5) e tutti gli altri componenti dell'impianto non facenti parte dell'apparecchio, qualsiasi sia la loro funzione. Qualora il ripristino della piena funzionalità dell'apparecchio non fosse possibile attraverso la riparazione o qualora, ad insindacabile giudizio di Baxi S.p.A., la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore dell'apparecchio medesimo, potrà essere disposta la sostituzione dell'apparecchio difettoso con un pari modello, oppure, in

caso di indisponibilità di quest'ultimo per qualsivoglia ragione, con un modello avente caratteristiche equivalenti o superiori. In questo caso, rimarranno in vigore i termini e la durata della garanzia dell'apparecchio sostituito, cioè del contratto originario.

3) ATTIVAZIONE, DURATA E DECORRENZA

L'attivazione della presente Garanzia Convenzionale, che può essere eseguita esclusivamente dalla rete Service autorizzata, è subordinata alla conformità dell'installazione alle normative vigenti, pertanto, l'Utente che intende avvalersene deve essere in possesso, ed esibire su richiesta, la documentazione prevista dalla normativa (dichiarazione di conformità, libretto di impianto debitamente compilato, progetto se richiesto, ecc.) che l'Installatore è tenuto a rilasciare al termine dei lavori. **In assenza di tale documentazione, l'utilizzo del sistema è ad esclusivo rischio e pericolo dell'Utente.**

La durata della presente Garanzia Convenzionale è pari a 2 anni per tutti gli apparecchi, ad eccezione dei collettori solari e i boiler abbinati a sistemi solari per i quali la durata è pari a 5 anni e **decorre dalla data della verifica iniziale eseguita gratuitamente ad opera della rete Service autorizzata.** La verifica iniziale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale **deve essere eseguita entro e non oltre 15 gg dalla data di messa in esercizio dell'apparecchio da parte dell'Installatore.**

Trascorso tale termine, Baxi S.p.A. si riserva il diritto di non rilasciare la Garanzia Convenzionale e, qualora fosse ugualmente concessa, decorrerà dalla data di installazione dell'apparecchio comprovata dalla dichiarazione di conformità che l'Installatore è sempre tenuto a rilasciare al termine dei lavori.

La verifica iniziale non copre i costi degli eventuali interventi sugli impianti (idraulico, elettrico, ecc.) eseguiti allo scopo di ultimare gli allacciamenti. Analogamente, eventuali modifiche impiantistiche necessarie al corretto funzionamento dell'apparecchio non sono incluse nella verifica iniziale gratuita.

L'attivazione della Garanzia Convenzionale deve essere sempre e comunque effettuata **entro e non oltre i 5 anni dalla data di fabbricazione dell'apparecchio**, desumibile dalla matricola dell'apparecchio. In caso contrario, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata se non previa esplicita autorizzazione di Baxi S.p.A.. Eventuali programmi di estensione della garanzia convenzionale (Programma Baxi Più, Baxi Più Professional, ecc.) potranno essere proposti all'Utente esclusivamente dalla rete Service autorizzata Baxi S.p.A.. In caso di adesione, la prova di acquisto dell'estensione della garanzia (coupon) o l'eventuale lettera di conferma attivazione emessa direttamente da Baxi S.p.A., dovrà essere conservata unitamente al presente certificato ed esibita nel caso siano richieste prestazioni in garanzia.

4) MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

L'Utente è tenuto a conservare copia del presente Certificato di Garanzia Convenzionale, in modo da poter usufruire gratuitamente delle prestazioni previste (rif. paragrafo 5). In caso di chiamata, la rete Service autorizzata è tenuta ad intervenire

Garanzia convenzionale Baxi S.p.A. - Condizioni

entro un termine congruo, salvo cause di forza maggiore; il tempo di intervento è solitamente determinato non solo dall'ordine cronologico di chiamata, ma anche dalla criticità del malfunzionamento segnalato. E' importante che l'Utente denunci il vizio riscontrato nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 2 mesi dalla scoperta. Per tutti gli interventi di sostituzione componenti, sia in garanzia che successivamente, **la rete Service autorizzata è contrattualmente tenuta ad utilizzare tassativamente ricambi nuovi ed originali Baxi**, facilmente riconoscibili dall'imballo personalizzato Baxi S.p.A.. Qualsiasi ricambio sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia è da ritenersi di esclusiva proprietà di Baxi S.p.A..

5) COPERTURE ED ESCLUSIONI

Durante il periodo della Garanzia Convenzionale, Baxi S.p.A., per tramite della rete Service autorizzata, si impegna a sostituire o riparare gratuitamente i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamenti e/o vizi di fabbricazione. Oltre alle parti di ricambio, sono da ritenersi a titolo gratuito anche manodopera e diritto fisso di chiamata.

IMPORTANTE: tutti i componenti di normale usura quali elettrodi di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, sonde, pannelli isolanti interni alla camera di combustione sono garantiti entro e non oltre i 6 mesi dalla data di decorrenza della presente Garanzia Convenzionale.

La Garanzia Convenzionale non comprende in nessun caso danni e difetti conseguenti a:

- trasporto e stoccaggio inadeguato eseguito a cura di terzi non rientranti nella responsabilità di Baxi S.p.A.;
- installazione e utilizzo non conforme alle istruzioni ed alle avvertenze **riportate nel Manuale per l'uso destinato all'Utente ed all'Installatore** fornito a corredo;
- incrostazioni dovute alla presenza di calcare nel fluido termovettore e/o nell'acqua sanitaria e non opportunamente trattato, come previsto dalla normativa vigente;
- ostruzioni/incrostazioni dovute alla presenza di impurità conseguenti alla mancata pulizia preliminare delle tubazioni ed all'assenza di adeguato trattamento acque, come previsto dalla normativa vigente;
- asservimento dell'apparecchio ad impianti di riscaldamento radiante a pavimento parete/soffitto che utilizzano tubazioni in materiale plastico senza barriera anti ossigeno;
- mancata installazione dei giunti dielettrici;
- utilizzo di accessori non previsti da Baxi S.p.A. o non compatibili con l'apparecchio stesso;
- allacciamenti ad impianti elettrici, idrici, gas e fumari non conformi alle norme vigenti, nonché inadeguato fissaggio delle strutture di supporto;
- **mancato rispetto della periodicità annuale di manutenzione**, salvo periodicità più restrittive imposte dalla normativa vigente;
- impiego di liquidi per la pulizia delle parti funzionali ed il trattamento delle acque non

- idonei e che potrebbero determinare il danneggiamento dei componenti trattati;
- utilizzo di ricambistica usata e/o non originale Baxi S.p.A. (cfr. par. 4);
 - agenti atmosferici (fulmini, trombe d'aria, grandine, gelo, ecc.), calamità telluriche, incendi, furto, scasso e atti vandalici;
 - permanenza in cantiere o comunque in ambiente non adeguatamente protetto e, più in generale, negligente conservazione dell'apparecchio;
 - corrosione causata da azioni chimiche e/o elettriche provocate da fattori esterni;
 - prolungata inattività dell'apparecchio che possa determinare il deterioramento/blocco irreversibile di componenti funzionali quali pompe, attuatori, pressostati, ventilatori, micro interruttori, valvole gas, ecc.;
 - mancato o non idoneo collegamento delle valvole di sicurezza ad uno scarico di portata adeguata;
 - mancata predisposizione di una vasca anti sversamento, idoneamente collegata ad uno scarico sifonato di portata adeguata, atta a contenere eventuali fuoriuscite accidentali d'acqua, qualora le stesse possano arrecare danni ai beni propri ed altrui.

La Garanzia Convenzionale non copre in nessun caso i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria e non è cumulabile. Pertanto, in caso di sostituzione o riparazione, **vale sempre la data di decorrenza garanzia dell'apparecchio originario**, ferma la garanzia di legge per il restante periodo.

6) ULTERIORI CONDIZIONI

Al fine di consentire gli eventuali interventi di riparazione/sostituzione componenti in caso di guasto, nonché le normali operazioni di manutenzione periodica, **l'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida. A tal fine, Baxi S.p.A. raccomanda l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro in termini normativi, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi prettamente pertinenti all'intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione dell'apparecchio.**

Pertanto, **la presente Garanzia Convenzionale non copre** in alcun caso l'eventuale aggravio di costo relativo a:

- allestimento di scale e ponteggi, noleggio di gru, piattaforme mobili aeree, trabattelli e qualsiasi altra attrezzatura necessaria a raggiungere in sicurezza il prodotto;
- lo smontaggio ed il successivo montaggio di altri apparecchi ed impianti che dovessero ostacolare l'intervento;
- opere idrauliche, elettriche e murarie;

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Garanzia Convenzionale è regolata dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Vicenza.

10 anni al sicuro



La formula comprende: 10 anni di garanzia (8 aggiuntivi ai 2 convenzionali) **su tutti i componenti della caldaia.**

Il pagamento può essere corrisposto, previa sottoscrizione del contratto di manutenzione di pari durata, attraverso **due diverse modalità:**

• **pagamento in un'unica soluzione:**

1. in fattura direttamente a Baxi S.p.A. oppure;
2. al momento della prima accensione al Servizio Tecnico autorizzato Baxi;

Riepilogo costi estensione di garanzia con pagamento in un'unica soluzione**

Range potenze	Formula 10 anni
35 - 70 kW	€ 300
75 - 110 kW	€ 450
115 - 180 kW	€ 950
185 - 320 kW	€ 1.100
325 - 650 kW	€ 1.800

• **pagamento rateizzato:** l'importo totale sarà suddiviso in rate annuali incluse nel contratto di manutenzione stipulato con il Servizio Tecnico autorizzato Baxi.

Riepilogo costi estensione di garanzia con pagamento rateizzato**

Range potenze	Formula 10 anni - importo rata/anno
35 - 70 kW	€ 40
75 - 110 kW	€ 60
115 - 180 kW	€ 130
185 - 320 kW	€ 150
325 - 650 kW	€ 240

** *prezzi netti per singolo generatore di calore – iva esclusa*

36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
Via Trozzetti, 20
www.baxi.it

BAXI

0719(F)